

Banca Mòbil de Catalunya

Banca Mòbil porta els caixers automàtics i els serveis financers als municipis que no tenen oficina bancària.

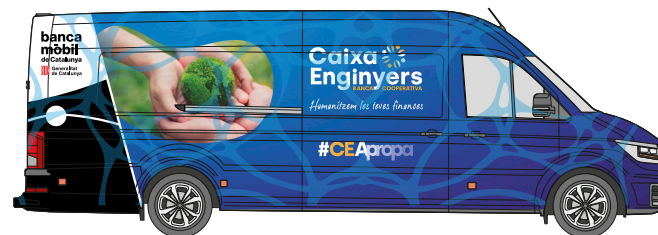
Aquest servei disposa d'una xarxa d'oficines bancàries mòbils itinerants que té l'objectiu de garantir la inclusió financera arreu de Catalunya. Els veïns dels municipis afectats rebran els serveis d'una sucursal bancària i els atindrà personal especialitzat.

El servei es presta amb les mesures de seguretat exigibles d'acord amb la normativa de seguretat privada, inclòs el caixer automàtic instal·lat.

S'adreça a 503 municipis, més de la meitat dels municipis de Catalunya, i a les 308.000 persones que hi viuen.

Com s'ofereix el servei?

Banca Mòbil és un servei que ofereix la Generalitat de Catalunya a través de les entitats de crèdit Caixa Enginyers i CaixaBank.



Quins serveis ofereix?

Hi trobaràs les prestacions següents amb una persona professional disposada a ajudar-te i a resoldre qualsevol dubte que tinguis.



Serveis de caixer automàtic:

- Retirada de diners en efectiu mitjançant l'ús de qualsevol targeta de crèdit, de dèbit, de prepagament o llibreta bancària.
- Ingress de diners en efectiu.

Serveis bancaris d'oficina:

- Obertura de comptes bancaris.
- Domiciliació i pagament de rebuts, tributs i sancions.
- Consultes de moviments i saldos.
- Obtenció d'extractes.
- Transferències entre comptes.



Atenció personalitzada sobre:

- Informació de crèdits al consum i de préstecs hipotecaris.
- Informació de productes financers.
- Lliurament i tramitació dels fulls oficials de queixa, reclamació o denúncia de l'entitat de crèdit que presta el servei.

